



المركز الكندي للغات
CANADIAN LANGUAGE CENTER

سياسيات الخصوصية والاستخدام

التعليم الإلكتروني



المركز الكندي للغات
CANADIAN LANGUAGE CENTER

مقدمة

انطلاقاً من رؤية المركز الكندي للغات للتوسع نحو العالم الافتراضي والتحول الرقمي ، وفي سعيه لتقديم خدماتها بجودة عالية لكل المستفيدين، فهو يضع سرية المعلومات على رأس قائمة الأولويات، وبالتالي حددت إدارة المركز عدداً من السياسات الواجب مراعاتها والالتزام بها من قبل عملائها الداخليين والخارجيين، من أجل الحفاظ على خصوصية وسرية المعلومات، وعلى زوار ومستخدمي البوابة الالكترونية الاطلاع المستمر على سياسة الخصوصية لضمان سرية المعلومات من أجل التعرف على أي تحديثات تتم عليها، علماً بأن البوابة الالكترونية غير مطالبة بالإعلان عن أية تحديثات تتم على سياساتها و إجراءاتها، ويعني استخدامك للبوابة أنك اطلعت ووافقت على تلك السياسات وما يتم عليها من تعديلات مستمرة.



المركز الكندي للغات
CANADIAN LANGUAGE CENTER

الهدف من هذه السياسة

تم إعداد سياسة الخصوصية لمساعدة الزوار والمستخدمين من العملاء لأجل تفهم طبيعة البيانات التي يتم جمعها منهم عند زيارة البوابة الالكترونية وكيفية التعامل معها، والحفاظ على سرية المعلومات وسلامتها وتوافرها والتي تعتبر بالغة الأهمية.

النطاق الذي يشملها السياسة

يجب على جميع موظفي المركز الكندي للغات وأعضاء الهيئة التدريسية والادارية والطالبات وجميع الافراد الذين تم منحهم إمكانية الوصول الى أنظمة تقنية المعلومات في المركز، الالتزام بإتباع هذه السياسات.



المركز الكندي للغات
CANADIAN LANGUAGE CENTER

إن إدارة بوابة المركز الكندي للغات مسؤولة عن ضمان تنفيذ السياسة وما يتعلق بها من وثائق، ومراقبة عملية التطبيق، واتخاذ الإجراءات المناسبة في حال عدم الالتزام بها.

يتعهد المركز الكندي للغات لمتثالاً بالقسم التقني والدعم الفني ببذل أقصى الجهود وتوفير جميع التقنيات والموارد اللازمة لحماية المعلومات الشخصية من الحذف، أو التلف، أو الضياع، أو التسريب، أو التعديل، أو أي استخدام آخر غير مصرح به، ومن أهم التدابير المعمول بها لحماية المعلومات الشخصية:

- الإجراءات والتدابير المشددة لحماية أمن المعلومات والتقنيات المستخدمة للوقاية من عمليات الاحتيال والدخول غير المصرح به الى أنظمتنا.
- التحديث المستمر لإجراءات وضوابط الحماية.
- تأهيل وتدريب الموظفين المسؤولين عن إدارة البوابة على احترام سرية المعلومات الشخصية لمستخدمي البوابة الالكترونية.



المركز الكندي للغات
CANADIAN LANGUAGE CENTER

سياسة حماية الخصوصية

١- تعرف المعلومات الشخصية بأنها "أي معلومة عن شخص ما، ويتضمن ذلك المعلومات التي يمكن استخدامها لتمييز الأفراد كالاسم، أو اسم المستخدم لمتابعتهم والوصول إليهم كالعنوان البريدي وأرقام الهواتف، أو أي معلومات يمكن ربطها بالأفراد (عملاء داخليين وعملاء خارجيين)، وتشمل:

- الاسم الكامل أو أحد أجزائه
- رقم الهوية الوطنية
- رقم الإقامة
- رقم الهاتف (بما في ذلك رقم الهاتف الجوال ورقم المنزل)
- عنوان البريد الإلكتروني
- المعلومات التي يتم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط وبيانات البيكسل الإضافية والتقنيات الأخرى
- المعلومات الديموغرافية وغيرها من المعلومات التي توفرونها



المركز الكندي للغات
CANADIAN LANGUAGE CENTER

مصادر جمع المعلومات

- من خلال ملفات سجل الخادم، يقوم الخادم الخاص ببوابة المركز بتسجيل عنوان بروتوكول شبكة IP الخاص بالمستخدم وتاريخ ووقت الزيارة والصفحة/الصفحات التي جرت زيارتها والعنوان URL الخاص بأي موقع إلكتروني تتم منه إحالتك إلى البوابة الإلكترونية.
- من خلال ملفات تعريف الارتباط (Cookies) وهذا الملف عبارة عن ملفات نصية، تقوم بعض المواقع التي تزورها بإداعها على القرص الصلب في جهازك، تحتوي على معلومات تتيح للموقع الذي أودعها أن يسترجعها عند الحاجة لها خلال زيارة المستخدم المقبلة للموقع ومن هذه المعلومات المحفوظة مثل تذكر اسم المستخدم وكلمة المرور، حفظ إعدادات الصفحة في حال كان ذلك متاح على البوابة.
- يمكن جمع معلومات مثل الاسم ورقم الهوية الوطنية/ رقم الإقامة وتاريخ الميلاد والمؤهـل... من خلال تعينة نموذج طلب الالتحاق المرفقة للتسجيل أو غيرها، وكذلك من خلال التسجيل المبكر عن طريق الاتصال المباشر من قبل موظفي التسويق وخدمة العملاء وأخذ المعلومات لاستكمال إجراءات التسجيل بالبرنامج، علماً بأننا ننتشرك ببياناتك الشخصية مع الإدارة العامة للتدريب الأهلي وذلك لاعتماد التسجيل بالبرنامج.
- إذا أرسلت بريداً إلكتروني لإدارة المركز أو لإدارة البوابة الإلكترونية تزودنا فيه ببيانات شخصية، فإننا قد نشارك هذه البيانات مع إدارات الفروع الأخرى، وذلك لخدمك بصورة أكثر فعالية، وتحمل كامل المسؤولية بمفردك عن تمام صحة وصدق البيانات التي تقوم بإرسالها لنا.
- إذا تواصلت معنا باستخدام أي وسيله تواصل موضحة عبر البوابة الإلكترونية أو حساباتنا الرسمية بمواقع التواصل الاجتماعي، لكي تستفسر عن خدمات و برامج الدبلومات او الدورات الصيفية المقدمة او قيامك بإعطاء معلومات إضافية عنك مستخدماً أيّاً من وسائل التواصل المتاحة أو أي وسيلة اتصال إلكترونية أو غير إلكترونية، فإننا سنستخدم رقم الهاتف الخاص بك الذي تواصلت به معنا أو عنوان بريدك الإلكتروني للرد على الاستفسار، ومن الممكن حفظ بيانات التواصل ورسالتك وإجابتنا عليها لأغراض مراقبة الجودة، أو لأجل الغايات القانونية والرقابية.
- يمكن لمستخدمي البوابة الوصول الى بعض قواعد المعلومات او الخدمات التي توفرها البوابة وذلك بعد استلام اسم المستخدم وكلمة المرور التي يتم تحديدها بالتنسيق مع القسم التقني لإدارة البوابة. ويمكن ان يُطلب من المستخدم إضافة بعض المعلومات الشخصية أو تحديثها، كما يمكن للمستخدم تعديل أي من بيانات حسابه متى شاء أو حتى إلغائها في أي وقت يرغب في ذلك.
- ومثل أي معلومات أخرى يتم تجميعها حول مستخدمي البوابة الإلكترونية، فإن معلومات حساب المستخدم سوف يتم استخدامها لتوثيق شخصية المستخدم وحماية حسابه، كما انه من الممكن ان تتم مشاركة تلك المعلومات مع ايه مواقع أخرى تابعة للبوابة الإلكترونية للمركز الكندي للغات.

٢- لكي تتمكن من مساعدتك في حماية معلوماتك الشخصية فإننا نوصي بما يلي:

- إذا كان لديك أي سبب يدفعكم إلى الاعتقاد بأن نشاطكم معنا لم يعد آمناً (مثلاً، إذا شعرتُم بأنه قد تم اختراق أمن أي حساب لديكم معنا)، نرجو منكم إخطارنا على الفور بالمشكلة من خلال الاتصال بنا وفقاً للنموذج الوارد في خانة "اتصلوا بنا".
 - لا تفصح عن أي معلومات سرية عبر الهاتف أو شبكة الانترنت ما لم تعرف هوية الشخص أو الطرف المستقبل للمعلومة.
 - استخدام متصفحاً آمناً عند قيامك بإتجاز المعاملات عبر الانترنت، والتأكد من أن برنامج الحماية من الفيروسات محدث على الدوام.
- ٣- يستخدم القسم التقني للبوابة الإلكترونية للمركز الكندي للغات أساليب إجرائية وتقنية لوقاية وحماية المعلومات الشخصية من الضياع أو السرقة أو الاطلاع من قبل اشخاص غير مصرح لهم، وذلك عن طريق حفظها على شكل بيانات مشفرة، حيث ان القسم التقني يتعامل مع البيانات كمنتجات لا بد ان تتم حمايتها من الضياع أو الاطلاع من قبل أي أشخاص غير مصرح لهم.
- ٤- في حال تعرض بوابة المركز الإلكترونية أو المنصة الإلكترونية التابعة له لأي نوع من أنواع الإضرار بقصد الإيذاء أو غير ذلك، فسيتم اتخاذ الإجراءات والعقوبات اللازمة للمتسبب بحسب نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية ١٤٢٨ هـ.
- ٥- كما أنه في حال اكتشاف ما يُسبب تهديد أمني لبوابة المعهد الإلكترونية أو المنصة الإلكترونية التابعة لها، فيحق للقسم التقني للبوابة الإلكترونية باتخاذ الإجراء الوقائي اللازم.
- ٦- يبدي القسم التقني قدراً كبيراً من الحرص للحفاظ على استمرار البوابة الإلكترونية، إلا إن شبكة الإنترنت ليست وسيلة مستقرة في كل الأحوال، وقد تقع في أي وقت أخطاء أو حالات انقطاع للخدمة أو تأخير لها. ولا يقع على عاتق القسم التقني للبوابة الإلكترونية أي التزام أو مسؤولية بصفة مستمرة لتشغيل الشبكة داخل المركز، وخدمات الإنترنت خارج المركز.
- ٧- إدارة المركز الكندي للغات من خلال القسم التقني تعتمد تدابير نظامية وفنية وإدارية معقولة من أجل حماية المعلومات الشخصية التي تكون في حوزتنا. لكن وللأسف، لا يمكن أن نضمن إتمام أي نقل للبيانات على الإنترنت أو نظام حفظ بيانات بصورة آمنة تماماً.



المركز الكندي للغات
CANADIAN LANGUAGE CENTER

٨- قد تبقى بعض المعلومات ضمن قاعدة بياناتنا أو سجلاتنا الأخرى والتي لا يمكننا إزالتها أو تغييرها. علاوةً على ذلك، نرجو منكم التنبيه إلى أننا قد نحتاج إلى الاحتفاظ ببعض المعلومات لأغراض الحفظ و/أو لاستكمال التسجيل ببرنامج أو دورة تدريبية.

٩- سنحتفظ بمعلوماتكم الشخصية للفترة اللازمة من أجل تحقيق الأغراض المذكورة في هذه السياسة.

١٠- قد تجري تغييرات على هذه السياسة، ويسري مفعول أي تغييرات قد نجريها على سياسة حماية الخصوصية منذ لحظة نشر سياسة حماية الخصوصية المحدثة/المعدلة على الموقع. ويعني استخدامكم المواقع بعد إجراء هذه التغييرات أنكم توافقون على سياسة حماية الخصوصية.

١١- أنت تتحمل المسؤولية كاملة لكل النشاطات والأضرار التي قد تنتج من عدم الإدارة الجيدة لكلمات المرور وعدم الحفاظ على سريتها. إذا ما حصلت أي عملية دخول غير مصرح لها أو ما تظنه خرق لأمان الموقع فيجب عليك الإبلاغ مباشرة. لن نتحمل أي مسؤولية لأضرار أو خسائر ناتجة عن عدم الحفاظ على سرية كلمة المرور.

١٢- يبذل القسم التقنية بالمعهد أقصى جهوده لتحقيق مستوى عالي من الجودة والدقة في بوابة المركز الإلكترونية، إلا أنه لا يتحمل أي مسؤولية أو تبعات قد تنتج إثر مخالفة السياسات المبينة أعلاه.